

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора ООО «Гранд Медика» - управляющей организации ООО «Медика Нск» № 8/2025 от «06» февраля 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления сведений, составляющих врачебную тайну

Новокузнецк, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьями 13 и 78 Закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздравсоцразвития России от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», и определяет порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну, в Обществе с ограниченной ответственностью «Медика Нск» (далее – Общество).

1.2. **Врачебную тайну** составляют сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных пунктом 1.3 настоящего Положения.

1.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти пациента, допускается в следующих случаях:

1.3.1. С письменного согласия пациента или его законного представителя в целях медицинского обследования и лечения его, проведения научных исследований, в учебном процессе, иных целях.

1.3.2. Без согласия пациента или его законного представителя:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;
- 3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;
- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 настоящего Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий

федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом;

- по требованию супруга (супруги), близких родственников (членов семьи) умершего пациента, лиц, указанных в его информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство в том случае, если при жизни пациент не выразил запрет на раскрытие сведений о себе, составляющих врачебную тайну

1.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, допускается в виде справок, медицинских заключений, выписок, медицинских карт и их копий, рентгеновских снимков и результатов иных обследований.

1.5. Сроки предоставления сведений, составляющих врачебную тайну, установлены в приложении 2 к приказу.

1.6. Запрещается передавать медицинскую документацию (рентгеновские снимки) в департамент здравоохранения и другие организации без сообщения о передаче в подразделения, где медицинская документация постоянно хранится (архив, рентгеновский архив), и изготовления копии медицинской документации.

1.7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ, ПО ТЕЛЕФОНУ, СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.

2. Документы, удостоверяющие личность

2.1. Сведения, составляющие врачебную тайну, выдаются пациентам при их личном обращении или обращении их законных представителей за получением указанных документов при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.2. К документам, удостоверяющим личность, относятся:

- для граждан России в возрасте 14 лет и старше – паспорт гражданина РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта;

- для лиц, имеющих право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах», – удостоверение беженца, или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, или копия жалобы на решение о лишении статуса беженца, поданной в Федеральную миграционную службу с отметкой о ее приеме к рассмотрению, или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ;

- для иностранных граждан, постоянно проживающих в России, – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- для лиц без гражданства, постоянно проживающих в России, – документ, признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- для иностранных граждан, временно проживающих в России, – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, с отметкой о разрешении на временное проживание в России;
- для лиц без гражданства, временно проживающих в России, – документ, признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, с отметкой о разрешении на временное проживание в России либо документ установленной формы, выдаваемый в России лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего его личность.

2.3. Работники органов дознания и следствия, суда, органа уголовно-исполнительной системы при получении сведений, составляющих врачебную тайну, вещей и ценностей обязаны предъявить служебное удостоверение, подтверждающее факт работы в органах дознания, следствия, суда и органах уголовно-исполнительной системы.

2.4. Законные представители несовершеннолетних в возрасте до 16 лет обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, а также документ, удостоверяющий рождение ребенка у данного родителя, в случае если такая информация отсутствует в документе, удостоверяющем личность.

2.5. Законные представители совершеннолетних пациентов, в том числе адвокаты, юридические консультации, страховые организации, обязаны предъявить один из документов:

- нотариально заверенную доверенность с указанием на право получения сведений, составляющих врачебную тайну;
- заявление пациента о предоставлении права на получения сведений, составляющих врачебную тайну, подпись пациента в котором заверена нотариусом или руководителем органа уголовно-исполнительной системы;
- решение суда о признании пациента недееспособным.

2.6. В случае выдачи медицинского заключения о причине смерти и диагнозе заболевания супругу или родственникам умершего последние обязаны предъявить документы, подтверждающие заключение брака или родство с умершим пациентом.

2.7. Выдача сведений, составляющих врачебную тайну, без предъявления получателем документов, указанных в разделе 2 настоящего Положения, не допускается.

3. Порядок ответа на запрос на получение сведений, составляющих врачебную тайну

3.1. При поступлении запроса по почте органов и организаций, имеющих право на получение сведений, составляющих врачебную тайну, согласно пункту 3.2 настоящего Положения:

- запрос регистрируется в журнале входящей документации;
- после регистрации документа в канцелярии запрос передается в юридический отдел для проверки. По результатам проверки специалист юридического отдела направляет запрос главному врачу для организации исполнения либо пишет отказ в предоставлении информации, и передает его делопроизводителю для направления инициатору запроса;

- После получения запроса Главным врачом, копия запроса с его резолюцией направляется для подготовки ответа в подразделения Общества (по месту нахождения требуемых сведений).

3.2. При личном обращении работников органов дознания, следствия и суда, а также пациента или его законного представителя в Общество для получения сведений, составляющих врачебную тайну:

- документ о получении сведений, составляющих врачебную тайну (постановление, запрос и т. д.), регистрируется в журнале входящей документации;
- после регистрации документа в журнале исполнение запроса производится в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

3.3. Запрос на предоставление сведений, содержащих врачебную тайну, органов и организаций, имеющих право на получение сведений, составляющих врачебную тайну, согласно пункту 1.3.2 настоящего Положения должен быть подписан уполномоченным лицом, иметь указание на необходимость (цель) предоставления запрашиваемой информации, сведения о лице, уполномоченном получить информацию на руки (Ф. И. О., данные удостоверения личности).

4. Порядок выдачи справок

4.1. Справки выдаются лечащим врачом или другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента, на основании записей в медицинской документации пациента либо по результатам медицинского обследования в случаях, если проведение такого обследования необходимо.

4.2. Справки могут содержать следующие сведения:

- о факте обращения гражданина за медицинской помощью;
- об оказании гражданину медицинской помощи в медицинской организации;
- о факте прохождения гражданином медицинского освидетельствования, медицинских осмотров, медицинского обследования и (или) лечения;
- о наличии (отсутствии) у гражданина заболевания, результатах медицинского обследования и (или) лечения;
- об освобождении от посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы в связи с заболеванием, состоянием;
- о наличии (отсутствии) медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, санаторно-курортного лечения, посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;
- о проведенных гражданину профилактических прививках;
- о наличии (отсутствии) контакта с больными инфекционными заболеваниями;
- об освобождении донора от работы в день сдачи крови и ее компонентов, а также в день связанного с этим медицинского обследования;
- иные сведения, имеющие отношение к состоянию здоровья пациента и оказанию гражданину медицинской помощи в медицинской организации.

4.3. Справки оформляются в произвольной форме, за исключением случаев, предусмотренных законодательством России, с проставлением штампа Общества или на бланке Общества, подписываются врачом, заверяются личной печатью врача и печатью медицинской организации (для справок?). В случае необходимости заверить справку круглой печатью Общества справку также подписывают заведующий отделением и заместитель главного врача по профилю. Справки заверяются круглой печатью только при наличии всех трех подписей.

4.4. В случае выдачи информации о факте обращения за медицинской помощью при розыске пациента или переданной телефонограмме о пациенте (по запросу органов следствия, дознания или суда) справка подписывается Главным врачом.

4.5. При необходимости и по желанию пациента в справке может быть указан диагноз, состояние пациента на момент выдачи справки.

4.6. Сведения о выдаче пациенту справки либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента, если иной порядок учета выдачи справок не предусмотрен законодательством России.

5. Порядок выдачи медицинских заключений

5.1. Медицинские заключения выдаются пациентам по результатам проведенных медицинских освидетельствований, медицинских осмотров, диспансеризации, решений, принятых врачебной комиссией, а также в иных случаях, когда законодательством России предусматривается наличие медицинского заключения.

5.2. Медицинские заключения выдаются на основании медицинского обследования пациента, в том числе комиссионного, и содержат комплексную оценку состояния здоровья пациента, включая:

- 5.2.1. описание проведенного обследования и (или) лечения, их результатов;
- 5.2.2. оценку обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов;
- 5.2.3. обоснованные выводы:
 - о наличии (отсутствии) у гражданина заболевания (состояния), факторов риска развития заболеваний;
 - о наличии медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, санаторно-курортного лечения, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;
 - о соответствии состояния здоровья работника поручаемой ему работе, соответствия учащегося требованиям к обучению;
 - о характере повреждений, полученных пострадавшим от несчастного случая на производстве, и заключительном диагнозе;
 - о причине смерти и диагнозе заболевания, в том числе по результатам патолого-анатомического вскрытия;

5.2.4. иные сведения, касающиеся состояния здоровья гражданина и оказания ему медицинской помощи.

5.3. Медицинские заключения оформляются в произвольной форме, за исключением случаев, предусмотренных законодательством России, с проставлением штампа Общества или на бланке Общества, подписываются врачом, заверяются личной печатью врача и печатью медицинской организации. В случае необходимости заверения медицинского заключения круглой печатью Общества заключение также подписывается заведующим отделением и заместителем главного врача по профилю. Медицинские заключения заверяются круглой печатью только при наличии всех трех подписей.

5.4. В случае вынесения медицинского заключения врачебной комиссией медицинское заключение также подписывается членами и председателем врачебной комиссии.

5.5. Сведения о выдаче пациенту медицинского заключения либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента, если иной порядок учета выдачи медицинских заключений не предусмотрен законодательством.

5.6. В случае смерти пациента медицинское заключение о причине смерти и диагнозе заболевания выдается супругу или близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему государственный

контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию.

5.7. В случае направления трупа на судебно-медицинскую экспертизу лицам, указанным в пункте 5.6 настоящего Положения, выдается ответ с указанием о направлении трупа, медицинской документации на судебно-медицинскую экспертизу и ориентировочными сроками его проведения.

5.8. Медицинское заключение о характере полученных работником повреждений и справка о заключительном диагнозе пострадавшего от несчастного случая на производстве выдаются по запросу работодателя. Справка о заключительном диагнозе пострадавшего от несчастного случая на производстве заполняется и выдается по окончании лечения.

5.9. Сведения о справке/ мед. заключении вносятся в электронную мед. документацию и дублируются на бумажном носителе

6. Порядок извещения родственников о смерти пациента

6.1. В случае смерти пациента в рабочее время, лечащий врач или оперирующий хирург связывается с родственниками и информирует о случившемся, в вечерние –очные часы и в выходные дни – дежурный врач или ответственный дежурный врач.

6.2. О смерти пациента должно быть сообщено в срок не позднее 3 дней с момента наступления смерти.

6.3. Контакты лиц, которым должно быть сообщено о смерти пациента предоставляет пациент.

6.4. В случае если контактное лицо его номер телефона указаны в «Заявлении пациента» сообщать можно сведения о причинах смерти, предварительном диагнозе.

6.5. Если с «Заявлении пациента» не указан полномочный представитель сообщить можно только сведения о самом факте смерти без подробностей.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящего Положения работниками ООО «Медика Иск» является основанием для лишения премии либо привлечения работника к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности, в соответствии с Приложением № 1 к Настоящему приложению и локальными нормативными актами Общества.

Приложение № 1
к Положению «О порядке предоставления
сведений, составляющих врачебную тайну»

**Ответственность, предусмотренная за разглашение
сведений составляющих врачебную тайну**

1. **Дисциплинарная:** разглашение работником врачебной тайны является грубым нарушением работником трудовых обязанностей, за совершение которого трудовой договор с работником расторгается по инициативе работодателя по пп. в п. 6 ч. 1 ст. 81 Трудового кодекса РФ.
2. **Административная ответственность:** ст. 13.14 Кодекса об административных правонарушениях предусмотрена ответственность за разглашение информации, доступ к которой ограничен федеральным [законом](#) (за исключением случаев, если разглашение такой информации влечет уголовную ответственность), лицом, получившим доступ к такой информации в связи с исполнением служебных или профессиональных обязанностей, т.е. врачебной тайны. Размер ответственности для должностных лиц - от четырех тысяч до пяти тысяч рублей.
3. **Уголовная ответственность:** в соответствие со ст. 137 Уголовного кодекса РФ «Незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемуся произведении или средствах массовой информации - наказываются штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработка платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо принудительными работами на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо арестом на срок до четырех месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

Кроме того, согласно п. 7 ч. 1 ст. 243 ТК РФ «Материальная ответственность в полном размере причиненного ущерба возлагается на работника в случае разглашения работником сведений, составляющих охраняемую законом тайну (государственную, служебную, коммерческую или иную). Таким образом, с работника виновного в разглашении сведений составляющий врачебную тайну будутдержаны денежные средства, выплаченные Обществом в качестве компенсации ущерба третьему лицу, и к работнику, от имени Общества, будет предъявлено исковое заявление о взыскании репутационного ущерба на сумму не менее 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

Приложение № 2
**к Положению «О порядке предоставления
сведений, составляющих врачебную тайну»**

**СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СВЕДЕНИЙ,
СОСТАВЛЯЮЩИХ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ**

Действие	Срок исполнения (со дня получения запроса)
Выдача справок с указанием диагноза и сроков пребывания в учреждении	не более 2 рабочих дней
Ответы на письменные запросы органов прокуратуры, следствия, судов и т. д.	не более 5 рабочих дней
Подбор и выдача медицинских карт стационарного больного и амбулаторного больного работникам Общества для внутренних работ	не более 3 рабочих дней
Выдача медицинских заключений	не более 3 рабочих дней после окончания медицинских мероприятий
Выдача медицинских заключений о причине смерти и диагнозе заболевания	в день обращения после окончания медицинских мероприятий
Медицинское заключение о характере полученных работником повреждений и справка о заключительном диагнозе пострадавшего от несчастного случая на производстве	не более 5 рабочих дней